



สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา

งานทะเบียนราษฎร

สำนักงานเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา ชั้น ๒ ตำบลเกษตรพัฒนา

อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร โทร.๐-๓๔๘๘-๒๒๕๙-๖๐ ต่อ ๑๖

โทรสาร.๐-๓๔๘๘-๒๒๕๘

## ข่าวประชาสัมพันธ์

เรื่อง การให้บริการของศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร Call Center ๑๕๔๘

ด้วยกรมการปกครองได้จัดตั้งศูนย์ตอบปัญหางานทะเบียนและบัตร ทางโทรศัพท์หมายเลข ๑๕๔๘ ขึ้นเมื่อปี พ.ศ.๒๕๓๗ วัตถุประสงค์เพื่อเป็นการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการให้คำแนะนำ ขั้นตอนการติดต่องานทะเบียนและบัตร และการจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาในการดำเนินงาน ค่าธรรมเนียม ฯลฯ ปัจจุบันได้มีการปรับปรุงระบบ Call Center ให้มีความทันสมัยและรวดเร็วขึ้น สามารถสอบถามปัญหางานทะเบียนและบัตรได้ ๓ ช่องทาง ได้แก่

๑. ช่องทางเว็บไซต์ Call Center ๑๕๔๘

๒. ช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ webmail.bora.dopa.go.th

๓. ช่องทางโทรศัพท์หมายเลข ๑๕๔๘ ซึ่งจะมีระบบตอบรับอัตโนมัติในการตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร โดยประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถเลือกกดหมายเลขตอบรับอัตโนมัติ เพื่อรับฟังข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรได้ จำนวน ๔ หมายเลข ดังนี้

๓.๑ หมายเลข ๑ เป็นการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

๓.๒ หมายเลข ๒ เป็นการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนทั่วไป

๓.๓ หมายเลข ๓ เป็นการให้บริการข้อมูลงานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน

๓.๔ หมายเลข ๔ เป็นการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการขอคัดสำเนาข้อมูลรายการทางทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชนเป็นภาษาอังกฤษ

ทั้งนี้ หากประชาชนผู้ขอรับบริการต้องการจะติดต่อสนทนากับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยให้เสียกดหมายเลข ๐ ในแต่ละหมายเลข โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาด้านการทะเบียน ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ ถึง ๑๖.๓๐ นาฬิกา ทุกวันเวลาราชการโดยไม่หยุดพักกลางวัน และตั้งแต่วันที่ ๑๖.๓๑ ถึง ๐๗.๕๙ นาฬิกา นอกเวลาราชการ และวันหยุดราชการ จะมีบริการระบบตอบรับอัตโนมัติที่เป็นข้อมูลพื้นฐานคอยให้บริการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา จึงขอประชาสัมพันธ์มายังประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเกษตรพัฒนาทราบโดยทั่วกัน

สืบทำรวจโท

(เสนต์ มีบุญญา)

นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรพัฒนา

งานทะเบียนราษฎร

โทร. ๐-๓๔๘๘-๒๒๕๙ - ๖๐ ต่อ ๑๖

๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖